



The Oriental Spa Garden

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Öffnungszeiten	Mo – So: 08:00 bis 20:00 Uhr
Stornierungsbedingungen	Bitte informieren Sie uns mindestens 4 Stunden im Voraus, falls Sie Ihre Anwendung stornieren müssen, andernfalls werden 100 % des Betrags Ihrem Konto belastet.
Geschenkgutscheine	Ein ideales Geschenk für Spa-Liebhaber. Geschenkgutscheine sind im The Oriental Spa Garden, Teneriffa erhältlich.
SPA-Etikette	Unsere Spa-Umgebung steht für Ruhe und Entspannung. Bitte respektieren Sie den Wunsch aller Gäste nach Privatsphäre und Gelassenheit im Spa.
Ankunft im SPA	Wir empfehlen Ihnen, sich mindestens 20 Minuten vor Ihrem ersten Termin im Spa anzumelden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei verspäteter Ankunft keine Verlängerung der gebuchten Anwendungen möglich ist.
Altersvoraussetzungen	Das Mindestalter für den Zugang zum Spa beträgt 16 Jahre.
Verlust oder Beschädigung	Wir übernehmen keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände. Bitte bewahren Sie alle Wertsachen während Ihres Aufenthalts im Zimmersafe oder in einem Schließfach auf.
Unfälle oder Verletzungen	The Oriental Spa Garden, Teneriffa übernimmt keine Haftung für Unfälle von Mitgliedern oder Gästen.
Rückerstattungsrichtlinie	Ungeöffnete Verkaufsprodukte können innerhalb von 10 Tagen ab Kaufdatum unter Vorlage des Originalbelegs umgetauscht werden. Rückerstattungen in bar oder per Kreditkarte sind nicht möglich.