



## The Oriental Spa Garden

### Conditions Générales

---

#### Horaires d'ouverture

Lun – Dim : 8h00 à 20h00

---

#### Politique d'annulation

Veillez nous informer au moins 4 heures à l'avance si vous devez annuler votre service ; dans le cas contraire, 100 % du service sera facturé sur votre compte.

---

#### Chèques cadeaux

Un cadeau idéal pour les amateurs de spa. Des cartes cadeaux sont disponibles au The Oriental Spa Garden, Tenerife.

---

#### Étiquette du SPA

L'environnement de notre spa est dédié à la tranquillité et à la détente. Merci de respecter le désir de confidentialité et de sérénité de tous les clients au sein du spa.

---

#### Arrivée au SPA

Nous vous recommandons de vous présenter au spa au moins 20 minutes avant votre premier rendez-vous. Veuillez noter qu'en cas de retard, la durée des soins ne pourra pas être prolongée.

---

#### Âge minimum

L'âge minimum pour accéder au spa est de 16 ans.

---

#### Perte ou dommage

Nous ne sommes pas responsables de la perte ou des dommages des effets personnels. Veuillez conserver vos objets de valeur dans le coffre de votre chambre ou dans un casier pendant votre visite.

---

#### Accidents ou blessures

The Oriental Spa Garden, Tenerife décline toute responsabilité en cas d'accident subi par un membre ou un client.

---

#### Politique de remboursement

Les produits non ouverts peuvent être échangés dans un délai de 10 jours à compter de la date d'achat, sur présentation du ticket de caisse original. Aucun remboursement en espèces ou par carte bancaire ne sera effectué.